

1. TOEPASSELIJKHEID EN GEHELE OVEREENKOMST

- a) De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen tussen Gebruiker van de applicatie Evalu en uitgever van de applicatie, handelsmerk Evalu, onderdeel van Compendis VOF, behoudens voor zover de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- b) De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c) Gebruik van de applicatie Evalu komt tot stand op het moment dat Gebruiker een account heeft aangemaakt.
- d) Gebruiker kan uitsluitend Evalu aanspreken uit hoofde van gebruik van de applicatie Evalu. Partijen zijn beide onafhankelijke contractspartijen en zijn niet aan te merken als elkaanders vertegenwoordiger, distributeur, (joint-venture) partner, mede-eigenaar of vermogensbeheerder. Evalu kan uitsluitend als a) vertegenwoordiger van Gebruiker optreden op grond van een door beide partijen ondertekende, schriftelijke volmacht.

2. VERPLICHTINGEN PARTIJEN

2.a Verplichtingen van Gebruiker

- i. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.
- ii. Gebruiker is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Evalu. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en gemachtigden, voor een tijdige en rechtmatige verstrekking van juiste, volledige informatie en gegevens door of namens Gebruiker aan Evalu, alsmede voor de

uitvoering van adviezen die als onderdeel van de Diensten zijn verstrekt.

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de applicatie Evalu.

2.b Verplichtingen van Evalu

- i. Evalu zal zich in redelijkheid inspannen om de Diensten te verrichten. Tenzij door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt echter dat alle door Evalu en/of door Gebruiker genoemde data voor de Diensten het karakter hebben van een inschatting en derhalve niet contractueel bindend zijn.
- ii. Evalu streeft ernaar de applicatie Evalu beschikbaar te maken voor de webbrowsers die algemeen bruikbaar zijn op het moment van het aangaan van het contract door Gebruiker. Evalu is niet verplicht de applicatie aan te passen aan eventuele nieuwe webbrowsers of versies van webbrowsers die tijdens de duur van het contract gebruikt worden door Gebruiker, of om de applicatie Evalu aan te passen aan een specifieke webbrowser of versie van een webbrowser.

3. HONORARIUM EN BETALING FACTUREN

- a) Evalu heeft recht op de vergoeding conform de abonnementskosten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Evalu.
- b) De facturen van Evalu zijn na verzending aan Gebruiker direct opeisbaar. Indien zij binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, mag Evalu de wettelijke rente in rekening brengen. Onverminderd haar overige rechten is Evalu gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien zij niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen. Gebruiker zal alle over of in verband met de facturering van de Diensten geheven belastingen betalen, zoals omzetbelasting.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a) Deze Voorwaarden blijven van toepassing tot het moment waarop ze door Gebruiker of Evalu worden opgezegd. Evalu is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden te beëindigen of toegang tot de applicatie Evalu op te schorten, inclusief in het geval van het feitelijk of vermoed ongeoorloofd gebruik van de applicatie Evalu of van niet-naleving van de Voorwaarden. Als Gebruiker of Evalu de Voorwaarden beëindigt of als Evalu Gebruiker toegang tot de applicatie Evalu opschort, aanvaardt Gebruiker dat er op Evalu geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid rust jegens Gebruiker en dat Evalu geen enkel bedrag dat reeds door Gebruiker is voldaan zal restitueren, een en ander voor zover is toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving.
- b) In geval van beëindiging van het abonnement is Gebruiker aan Evalu een vergoeding verschuldigd conform de abonnementskosten van 1 maand vanaf de beëindigingsdatum verrichte Diensten en gemaakte kosten.

5. EIGENDOM EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a) Voor zover Evalu haar eigendom (waaronder mede begrepen Evalu Technologie of hardware of programmatuur van Evalu) aanwendt in verband met de uitvoering van de diensten ingevolge gebruik van de applicatie Evalu, blijft deze het eigendom van Evalu en verkrijgt Gebruiker geen enkel recht daarop, behoudens het uitdrukkelijk in het vorig lid verleende gebruiksrecht. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden (i) is uitsluitend Evalu rechthebbende van alle eigendoms- en overige rechten op en belanghebbende bij Evalu Technologie, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle rechten op grond van alle auteurs-, octrooi- en overige intellectuele eigendoms- en regelgeving en (ii) is Evalu gerechtigd de Evalu Technologie toe te passen,

te wijzigen, bekend te maken en anderszins te exploiteren (waaronder mede begrepen het leveren van diensten, programmatuur of materiaal aan andere opdrachtgevers).

b) Evalu gaat niet akkoord met bepalingen die uitgelegd kunnen worden als een verbod op of een beperking van haar recht om (i) volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke soort of aard dan ook te leveren aan welke natuurlijke of rechtspersonen dan ook, dan wel om (ii) materiaal voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met de applicatie Evalu, ongeacht de gelijkenis daarvan met die applicatie, zulks onverminderd haar geheimhoudingsverplichtingen voortvloeiend uit artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- a) Uit gebruik van de applicatie Evalu vloeit geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor Schade voort, indien:
- i. in een onherroepelijk vonnis de aansprakelijkheid van Evalu wegens opzet of bewuste roekeloosheid wordt vastgesteld; dan wel
- ii. sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.
- b) Evalu, Hulppersonen en Evalu Entiteiten die bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn, zijn jegens Gebruiker slechts aansprakelijk voor Schade tot een bedrag van maximaal drie maal de vergoeding(en) die Gebruiker uit hoofde van de desbetreffende Opdracht aan Evalu heeft betaald tot een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende Opdracht over een heel jaar zijn betaald.
- c) Evalu, Hulppersonen en Evalu Entiteiten zijn nimmer aansprakelijk voor verlies van gebruik, gegevens, contracten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte

of gevolgschade in verband met gebruik van de applicatie Evalu.

- d) Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in dit artikel 6 geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van respectievelijk Evalu, Hulppersonen en andere Evalu Entiteiten voor Schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de Schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de (eventuele) eigen schuld van eiser en met de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van derden.
- e) Evalu, Hulppersonen en Evalu Entiteiten zijn niet aansprakelijk voor Schade die het gevolg is van de verstrekking van valse, misleidende of onvolledige informatie of documentatie door Gebruiker of derden, het niet naleven van wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker valt, dan wel het achterhouden van informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot informatie of documentatie door anderen dan Evalu, Hulppersonen en Evalu Entiteiten.
- f) Evalu is niet aansprakelijk voor (schade ten gevolge van) technische fouten in de applicatie Evalu.
- g) Evalu is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van de applicatie Evalu door Gebruiker, waaronder begrepen schade voortvloeiend uit het niet correct functioneren van de applicatie Evalu.

7. OVERMACHT

Geen der partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet-tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen.

VERVALTERMIJN

Claims van Gebruiker met betrekking tot de Opdracht of de Diensten vervallen een jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

9. GEHEIMHOUDING

- a) Wanneer Evalu of Gebruiker (de "Ontvanger") in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de Ontvanger deze niet zonder toestemming van de Verstrekker aan derden bekendmaken. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de Ontvanger, zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de Ontvanger ter beschikking is gesteld door een ander dan de Verstrekker, welke volgens de Ontvanger daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de Verstrekker, zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de Ontvanger vóór de bekendmaking door de Verstrekker aan de Ontvanger, of door de Ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de Verstrekker. Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit lid 9(a) verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk

geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.

- b) Tijdens de uitvoering van de Diensten mogen Evalu Entiteiten of Hulpverleners ongehinderd Vertrouwelijke Informatie uitwisselen met andere medewerkers en adviseurs van Gebruiker.
- c) Gebruiker erkent dat Evalu in verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden erkent Gebruiker dat Evalu van deze algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken.
- d) Niets in de Opdracht zal Evalu Entiteiten verhinderen om aan andere opdrachtgevers diensten te verlenen (met inbegrip van diensten die overeenstemmen of vergelijkbaar zijn met de Diensten), zelfs ingeval Gebruiker en deze andere opdrachtgevers tegengestelde belangen hebben.

10. VERSPREIDING VAN DELIVERABLES OF COMMUNICATIES AAN GEBRUIKER

- a) Dit artikel is van toepassing op alle door Evalu ingevolge een Opdracht geoffreerde of verrichte Diensten, ingeval de overeengekomen diensten een schriftelijke of mondelinge mededeling van Evalu betreft die bestemd is om onder Overige Ontvangers te worden verspreid.
- b) Evalu bepaalt naar eigen inzicht of Communicaties aan Gebruiker of overige documenten geschikt zijn voor vrijgave aan Gebruiker of Overige Ontvangers. Ingeval Evalu van mening is dat een bepaalde Communicatie aan Gebruiker niet voor vrijgave geschikt is, zal Evalu – op schriftelijk verzoek van Gebruiker – zo spoedig mogelijk zorgen voor een bewerkte, voor vrijgave geschikte Deliverable of Mededeling aan Gebruiker.
- c) Gebruiker is gerechtigd te verlangen dat bepaalde onderdelen van de Communicaties

aan Gebruiker niet worden vrijgegeven aan een partij aan wie de rapportage of de documenten ingevolge de Opdracht zou moeten worden vrijgegeven, mits Gebruiker die partij op de hoogte stelt van het feit dat de vrijgegeven Communicatie aan Gebruiker bewerkt of onvolledig is.

11. REVIEWS

Indien Gebruiker gebruik maakt van de mogelijkheid om Springest reviews van klanten te verzamelen via evaluaties van Evalu, stemt de Gebruiker ermee in dat de informatie van de review en de persoonlijke informatie zoals beschikbaar gesteld door de klant aan Evalu, worden gedeeld met Springest BV. De gebruiker gaat stemt ermee in dat de inhoud van de review, het gemiddelde cijfer en de persoonlijke informatie zoals beschikbaar gesteld door de klant aan Evalu door Springest BV mogen worden gebruikt om te plaatsen op de website van Springest BV, en, indien hiervoor toestemming is verleend door de klant, Springest BV contact mag opnemen met de klant van Gebruiker.

12. OVERDRACHT

Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit gebruik van de applicatie Evalu geheel of gedeeltelijk overdragen. Partijen zullen noch direct, noch indirect Claims uit hoofde van gebruik van de applicatie Evalu overdragen aan derden.

13. VRIJWARING

Gebruiker vrijwaart Evalu van en stelt hen schadeloos voor alle door hen geleden Schade in verband met Claims van derden in verband met gebruik van de applicatie Evalu, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de Schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- a) Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- b) Partijen zullen trachten geschillen of vorderingen voortvloeiende uit of verbandhoudende met gebruik van de applicatie Evalu voortvarend door middel van onderhandelingen op senior managementniveau tot een oplossing te brengen.
- c) De arrondissementsrechtbank te Groningen is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van Claims voortvloeiende uit of verbandhoudende met gebruik van de applicatie Evalu.

voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Bij elektronische communicatie speelt bovendien het risico van besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welken hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van Evalu door Gebruiker.

15. GEBRUIK VAN NAMEN, HANDELSMERKEN, ETC.

Evalu en Gebruiker komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke afwijzing van de ander toestemming geven gebruik te maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat Evalu de naam van Gebruiker en de uitvoering van de Diensten mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee hun ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

16. GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- a) Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie of stukken bevatten die op gebruik van de applicatie Evalu betrekking hebben, over en weer wordt aanvaard.
- b) Partijen beseffen zich dat internet per definitie onveilig is en dat gegevens beschadigd kunnen worden, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd en dat het in